



GUIDE FUSION À DESTINATION DES PDC - FILIÈRES EEE ASL ABJ TH

DEMANDER VOTRE ENLÈVEMENT EN QUELQUES CLICS

Les demandes d'enlèvements s'effectuent sur l'extranet Fusion : <u>http://operation.ecologic-extranet.com</u>

Étape 1 : Connexion



Étape 2 : Cliquer sur le Menu Demande – Création d'une demande



DEMANDER VOTRE ENLÈVEMENT EN QUELQUES CLICS

Nature : Sélectionner «Enlèvement» via le menu déroulant.

Origine : il s'agit du point de collecte pour lequel un enlèvement est souhaité.

Le ou les points de collectes associés à votre compte s'afficheront en cliquant sur l'icône de la **loupe**, sélectionner le point de collecte désiré.

Date souhaitée : c'est la date de collecte souhaitée, avec un délai minimal de 3 jours ouvrés à réception de la demande par le collecteur.

Ma référence : à remplir selon votre besoin interne, facultatif.

Commentaire : indiquer par exemple les équipements hors-norme, les contraintes horaires, les jours de fermeture exceptionnelle, ...

3

4

X

2

Conditionnement : Sélectionner dans le menu déroulant le contenant utilisé ou «vrac» pour les articles au sol.

Nombre : indiquer le nombre de contenants ou d'unités pour le vrac.

L'icône + permet d'ajouter une ligne pour le même flux dont le conditionnement est différent.



LES MATÉRIELS ET ÉQUIPEMENTS CONCERNÉS





Pour les dysfonctionnements opérationnels ponctuels (retard de collecte, manque de contenants...):

Créer un ticket de type incident sur l'extranet Fusion avec votre compte utilisateur : operation.ecologic-extranet.com

La procédure de création d'un incident est disponible dans la rubrique Aide de l'Extranet Fusion.

Pour une aide à l'utilisation du système d'information, vos interlocuteurs sont les gestionnaires du pilotage des opérations que vous pouvez joindre par mail ou par téléphone :







CONSULTER MES DEMANDES

Mai 2024

CONSULTER MES DEMANDES

Étape 1 : Les demandes d'enlèvements sont visibles dans le menu Ordres – Mes retours d'information



Étape 2 : appliquer une sélection

L'extranet Fusion affichera l'ensemble des demandes en cours et réalisées.

En appliquant les filtres de votre choix, vous pourrez afficher uniquement les demandes en cours, les demandes réalisées sur une période définie, ... et exporter votre sélection.



CONSULTER MES DEMANDES

Appliquer des filtres avant d'exporter



Permet d'activer le filtre

- Permet d'ajouter des lignes de filtre supplémentaire œ
- Permet de réinitialiser les filtres 2
- Permet d'enregistrer un modèle de filtre

EXPORTER MES DEMANDES

CLIQUER SUR L'ICÔNE EXPORTER, LA PAGE SUIVANTE S'AFFICHE :



Dans cette fenêtre, il est possible soit :

- De sélectionner les champs souhaités en les ajoutant un par un grâce à la flèche orange
- D'utiliser l'option « par défaut » dont les champs sont déjà prédéfinis.

Puis cliquer sur « exporter la sélection » : un fichier au format csv s'ouvre ou se télécharge.

EXPORTER MES DEMANDES

RECOMMANDATION D'EXPORT À SAUVEGARDER



Il est recommandé de sauvegarder un modèle d'export selon votre besoin.

Voici une proposition de Rapport à créer.

A QUOI CORRESPONDENT LES STATUTS ?

La **demande** d'enlèvement a généré un numéro d'**ordre** qui a été transmis à l'opérateur de collecte. Cet ordre dispose d'un **statut** qui évolue à mesure de la réalisation de l'opération.







MERCI

pour votre coopération vers une économie circulaire !

www.ecologic-france.com